

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

02.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.1 Введение в профессиональную деятельность

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

09.03.02 Информационные системы и технологии

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Информационные системы и технологии в туристском
бизнесе и гостеприимстве

Курс 1
Семестр 1, 2

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	216 / 6	часов/зачетных единиц
Лекции	36	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	72	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	108	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	2	семестр
Зачет	1	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 09.03.02 Информационные системы и технологии

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СиТ	СОГЛАСОВАНО	В.В. Лежнин
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра сервиса и туризма

		(наименование кафедры)	
27.12.2021	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Тимохов Ф.Д., куратор по взаимодействию с образовательными учреждениями
компании «Трэвел Лайн»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 07.02.2022 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы	знания: 1. знать и уметь грамотно работать с туристскими ресурсами 2. нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность туристских предприятий 3. методику работы с туристскими ресурсами умения: 1. уметь решать вопросы и проблемы, связанные с ограничением времени в сфере туризма 2. уметь оценивать временные ресурсы в туристской сфере деятельности навыки: 1. владеть технологией работы с временными ресурсами 2. владеть навыками использования коммуникативных технологий в сфере туризма 3. проявлять умение саморазвития, основанное на образовательных принципах.
	УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	знания: 1. знает основы туристской деятельности 2. знает правила общения и взаимодействия с туристами 3. знает основы нормативной деятельности в сфере туризма умения: 1. умеет работать с туристскими ресурсами 2. умеет анализировать новые направления на туристском рынке и использовать данные для самоактуализации и самообучения навыки: 1. владеть навыками самостоятельной работы в процессе обучения 2. применять технологии саморазвития и использования новых технологий в работе с туристами 3. использовать образовательные технологии в процессе работы с потребителем услуг

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-6)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, деловая игра, задания

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
1. Теоретические основы введения в профессию	108	УК-6
Лекция. Концептуальные рамки туризма. Понятия, цели и функции туризма.	2	
Практическое занятие. Семинар. Общие понятия туризма. Функции и развитие туризма в России. Проблемы и перспективы развития туризма в РФ.	4	
Лекция. Классификация, виды и формы развития туризма.	4	
Практическое занятие. Создание проекта: Анализ туристского потенциала в странах мира.	2	
Лекция. Значение туризма для человека и общества. Турист как субъект туризма.	2	
Практическое занятие. Создание проекта на тему: Анализ туристского потенциала в регионах России.	4	
Лекция. Туризм в системе научного знания. Структура туристского потенциала.	4	
Практическое занятие. Семинар. Основные цели в туризме: Оздоровительная. Социально-статусная. Развивающая. Социально-экономическая. Привести практические примеры.	4	
Лекция. Туристские ресурсы: основные понятия и специализация. Классификация туристских ресурсов.	4	
Практическое занятие. Семинар. Исторический аспект развития туризма в России. Международный опыт развития туризма.	4	
Лекция. Туристские объекты и комплексы: специфика и основные виды.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Приведите и раскройте основные особенности национального туристского рынка? 2. Охарактеризуйте основные тенденции динамики туристского рынка 3. Напишите эссе на тему: "Роль и влияние внешних и внутренних факторов в туризме"	72	
Иная контактная работа:	0	

2 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
---------------------	------------------	-------------------------

Туристская деятельность в Российской Федерации: основная специфика деятельности (108 часов) Удалить раздел	72	УК-6
Лекция. Классификация туристских учреждений. Виды туристских предприятий в России.	4	
Практическое занятие. Туристские ресурсы: специфика и особенности. Свойства туристских ресурсов. Требования, предъявляемые к туристским ресурсам.	4	
Лекция. Понятие и классификации туристских региональных систем развития туризма. Туристские регионы и зоны.	4	
Практическое занятие. Создание проекта на тему: "Анализ развития определенного вида туризма в России"	4	
Лекция. Особенности индустрии размещения туристов. Питание в туризме. Индустрия туристских перевозок.	2	
Практическое занятие. Классификация видов туризма: 1. Лечебно-оздоровительный. 2. Сельский. 3. Гастрономический 4. Социальный.	4	
Лекция. Виды и типы туристских маршрутов. Специфика построения туристского маршрута.	4	
Практическое занятие. Классификация видов туризма: Экстремальный. Историко-культурный. Экологический. Пляжный. Подготовка презентаций.	4	
Лекция. Индустрия досуга и развлечений: основные отличительные черты и особенности.	2	
Практическое занятие. Написание итогового теста	2	
Лекция. Понятие и особенности туристского рынка. Дифференциация и факторы развития туристского рынка.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Определите по каким критериям производится оценка эффективности функциональной территориальной системы туризма? 2. Напишите эссе на тему: "Проблемы развития туризма в Республике Марий Эл" 3. Перечислите основные принципы и особенности развития туристской дестинации.	36	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Введение в профессиональную деятельность" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине "Введение в профессиональную деятельность" концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к занятиям **семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу

с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "Введение в профессиональную деятельность". Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Введение в профессиональную деятельность" оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Введение в профессиональную деятельность", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины "Введение в профессиональную деятельность". Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Введение в профессиональную деятельность" является зачет в 1 семестре и экзамен во 2 семестре.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Туризм и отраслевые системы [Текст] : учебник для студентов вузов туристского профиля / [И. В. Зорин, А. И. Зорин, Т. А. Ирисова и др.]. М.: Финансы и статистика, 2001. - 270 с. ISBN 5-279-02444-9. Экземпляры: всего 19.	19
2.	Полухина, Анна Николаевна. Проблемы управления персоналом в сервисно-туристской сфере [Текст] : науч. изд. / А. Н. Полухина ; М-во образования и науки РФ, Федер. агентство по образованию, МарГТУ. Йошкар-Ола, 2004. - 141 с. ISBN 5-8158-0298-0. Экземпляры: всего 64.	64
3.	Инновационные подходы к обеспечению экономической безопасности туристско-рекреационной сферы : монография / А. Н. Полухина, В. П. Рукомойникова, Е. Е. Шарафанова [и др.]; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 214 с. ISBN 978-5-8158-1987-0. Экземпляры: всего 5.	5 / https://portal.volgatech.net/books/Poluhina_innovazionnie_podhodi_k_obespecheniu_ekonomicheskoi_bezopasnosti_turistko_rekreazionnoi_sferi_2018.pdf
4.	Лежнин, Владимир Владимирович. Факторы и инструменты модернизации регионального экономического пространства (на примере Приволжского федерального округа) [Текст] : монография / В. В. Лежнин, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 163 с. ISBN	10 / https://portal.volgatech.net/books/Leznin_Faktori_i_instrumenti_modernizazii_regionalnogo_ekonomicheskogo_prostranstva_2019.pdf

	-5-8158-2091-3. Экземпляры: всего 10.	
5.	Лежнин, Владимир Владимирович. Локальные системы сферы туризма: управление и инновации [Текст] : монография / В. В. Лежнин, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 181 с. ISBN 978-5-8158-2106-4. Экземпляры: всего	5 / https://portal.volgatech.net/books/Leznin_Lokalnie_sistemi_sferi_turizma_upravleni_e_i_innovazii_2019.pdf
6.	Шерешева, Марина Юрьевна. Маркетинг в гостиничном бизнесе [Текст] : учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры, обучающихся по программам "Туризм", "Гостиничное дело", "Маркетинг услуг", "Экономика впечатлений" / М. Ю. Шерешева, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 317 с. ISBN 978-5-8158-2067-8. Экземпляры: всего	15
7.	Попова, Наталья Николаевна. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : практикум / Н. Н. Попова, А. Н. Попов, Н. А. Юрьева. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2010. - 95 с. Экземпляры: всего 60.	60 / https://portal.volgatech.net/books/Popova_Popov_jekonomika_i_predprinimatelstvo.pdf
8.	Васина, Светлана Михайловна. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Текст] : учебно-методическое пособие : [по направлению подготовки магистров 100400.68 "Туризм" очной и заочной форм обучения] / С. М. Васина; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 70 с. ISBN 978-5-8158-1363-2. Экземпляры: всего 36.	36 / https://portal.volgatech.net/books/Vacina_tehnologii_turistko_rekreacionnogo_proektirovania_2014.pdf
9.	Полухина, Анна Николаевна. Оценка эффективности стратегических программ развития туризма [Текст] : (на примере Приволжского федерального округа) : монография / А. Н. Полухина, В. П. Рукомойникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. - 274 с. ISBN 978-5-8158-1574-2. Экземпляры: всего 11.	11 / https://portal.volgatech.net/books/Poluhina_Ocenka_ehffektivnosti_2015.pdf
10.	Охотина, Наталья Михайловна. Сервисная деятельность [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 42.03.02 и 43.03.01] / Н. М. Охотина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 115 с. ISBN 978-5-8158-1661-9. Экземпляры: всего 24.	24 / https://portal.volgatech.net/books/Oxotina_servisnaia_deitelnost_2016.pdf

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при	отлично

	видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения	
--	--	--

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Тест по дисциплине: "Введение в профессиональную деятельность"

Вариант № 0

1. Основным законом в сфере туризма является:

- А) закон о лицензировании туристской деятельности
- Б) закон о порядке выезда из РФ и въезда в РФ
- В) закон об основах туристской деятельности**
- Г) закон о техническом регулировании

2. Дайте определение территории, которая предлагает набор услуг, удовлетворяющий спрос туристов на ночлег, перевозку, размещение и питание –

- А) ареал
- Б) кемпинг
- В) кластер
- Г) дестинация**

3. Назовите критерий туризма, который исключает возможность занятия коммерческой деятельностью в месте временного пребывания?

- А) мотивационный
- Б) временной
- В) пространственный
- Г) деятельностный**

4. Что из представленного НЕ относится к критериям, которые отличают туристов от других категорий путешествующих лиц?

- А) выраженный целевой компонент поездки
- Б) невозможность занятия в месте временного пребывания деятельностью,**

оплачиваемой из местного источника

В) время пребывания в месте туристского назначения – от 48 часов до года

Г) поездки совершаются за пределы места постоянного проживания

5. Какой ученый впервые употребил термин туризм?

А) И.Зорин

Б) В.Жекмо

В) Т. Кук

Г) В.Квартальнов

6. Какой из показателей НЕ относится к важным признакам, отделяющим туризм от путешествий и иных действий и процессов? А) временное перемещение, посещение дестинации и непременно возвращение обратно

Б) цели туризма, отличающиеся сугубо гуманистическим содержанием и направленностью

В) разрешение туристу заниматься в дестинации деятельностью, оплачиваемой из местного финансового источника Г) совершение туристского путешествия в свободное от работы или учебы время

7. Что относится к мотивам, привлекающим иностранных туристов в страну?

А) все перечисленное верно

Б) смена общей обстановки, снятие стресса, отдых

В) посещение другой страны с целью осуществления оплачиваемой деятельности

Г) знакомство с развлечениями, ночной жизнью, возможность посетить хорошие рестораны, дискотеки и другие увеселительные заведения

8. Какого подхода к понятию туризм НЕ существует

А) промышленный подход

Б) системный подход

В) экономический подход

Г) географический подход

9. Что из перечисленного НЕ является основной потребностью туристов

А) потребность в лечении

Б) потребность в размещении

В) потребность в питании

Г) потребность в передвижении

10. Какой вид туризма, основан на посещении туристами мест своего рождения, места проживания близких и родных?

А) национальный туризм

Б) религиозный туризм

В) рекреационный туризм

Г) этнический туризм

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1 семестр

1. Понятия, цели и функции туризма
2. Значение туризма для человека и общества
3. Классификация, виды и формы туризма
4. Туризм в системе научного знания
5. Туристские ресурсы: специфика и особенности
6. Туристские центры и дестинации
7. Туристские маршруты и их типы
8. Индустрия туристских перевозок

2 семестр

9. Индустрия питания туристов
10. Индустрия досуга и развлечения туристов
11. Экскурсионная деятельность в туризме
12. Туристские предприятия и их формы
13. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров
14. Туристский продукт как комплекс туристских услуг
15. Внутренний туризм: понятия и особенности. Проблемы и перспективы развития внутреннего туризма.